

Cronos Ricerche Cliniche S.r.l. è parte del gruppo Pharma D&S, e continua a consolidare e sviluppare la propria affermazione nell'ambito della propria attività.

Per questo, la Direzione assicura l'applicazione di una Politica per la Qualità che ponga ancor di più il Cliente ed il rispetto delle normative al centro delle proprie attività.

Il Cliente assume un ruolo centrale per il successo dell'Azienda. È quindi importante fornire servizi e prodotti rispondenti ai bisogni puntuali del Cliente ed alle normative in vigore, creando un elevato livello di soddisfazione, garantendo la compliance a tutti i requisiti cogenti e la continuità del servizio di supporto.

Tale obiettivo viene perseguito fornendo servizi di elevato contenuto professionale ed adeguando i processi aziendali alle esigenze del cliente, implicite ed esplicite, concordate in fase contrattuale e costantemente monitorate mediante il contatto continuo e diretto ed attraverso una infrastruttura tecnologica aggiornata alle moderne esigenze di connettività .

Cronos considera il miglioramento continuo dei propri processi, nonché del proprio Sistema per la Gestione della Qualità uno degli strumenti attraverso i quali conseguire gli obiettivi del business, con il contributo di tutti i dipendenti e la guida e l'impegno del management aziendale e del gruppo. Il coinvolgimento del personale nel perseguimento degli obiettivi aziendali rappresenta non solo una fonte di crescita individuale ma anche allo stesso tempo un modo di sviluppare e rafforzare l'azienda e la propria immagine nel mercato. La fornitura di un servizio di piena soddisfazione deve garantire una risposta anche al bisogno di servizi specialistici per i quali le risorse di Cronos potrebbero non essere disponibili. Pertanto, i fornitori di servizi sono selezionati a seconda delle loro capacità di rispondere a quanto necessario e opportunamente qualificati e monitorati.

Cronos Ricerche Cliniche S.r.l. si impegna a:

- Mantenere elevata la specializzazione delle risorse, mediante costante aggiornamento professionale sia con corsi interni che con corsi di specializzazione esterni,
- Mantenere la massima riservatezza e tutela dell'integrità di tutti i dati e delle informazioni ricevute, riguardanti le persone e le organizzazioni,
- Osservare rigorosamente le normative e i vincoli contrattuali,
- Assicurare il rispetto delle persone,
- Salvaguardare l'ambiente, attraverso il rispetto delle norme vigenti,
- Rispettare la normativa sulla salute e sicurezza sui luoghi di lavoro,
- Realizzare un sistema di rilevazione del grado di soddisfazione del Cliente,
- Comunicare la Politica per la Qualità internamente (dipendenti) ed esternamente (Clienti, ecc.),
- Assistere globalmente il Cliente, attraverso l'adozione delle più moderne tecniche di supporto e una costante attività di formazione e aggiornamento del management aziendale e dei dipendenti.